

# DIE ZUSAMMENARBEIT MIT PAS DR. HAMMERL AUF DEN PUNKT GEBRACHT.

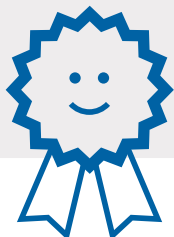
„Freundlicher, kompetenter und persönlicher Kontakt, schnelle Weiterleitung bei speziellen Fragen; Freundlichkeit auch gegenüber meinen Patienten. Von dort stets positive Rückmeldungen.“

„Besonders zufrieden war ich mit dem Fehlermanagement und den Rückfragen Ihrerseits bei Unregelmäßigkeiten in der Abrechnung. Zügig und professionell!“

„Die Mitarbeiter zeigen Eigeninitiative indem sie unsere Abrechnung hinterfragen, Optimierung anbieten und uns dazu kurz von selbst anrufen. Toller Service!“

„Besonders zufrieden war ich mit der schnellen Änderung der Preise für Sachkosten in den Rechnungen. Eigentlich wurde bisher alles zügig und zuverlässig bearbeitet.“

„Die Mitarbeiter sind zu jeder Zeit und immer super freundlich. Ein ganz großes Dankeschön.“



## WIR SCHÄTZEN IHRE MEINUNG.

Unter diesem Motto stand unsere Umfrage. Unser Ziel ist es, Ihren Wünschen und Erwartungen künftig noch besser gerecht zu werden. Daher nehmen wir Ihre Anregungen ernst und gehen speziell auf folgende Optimierungen ein.

- ✓ **DIGITALISIERUNG UND NACHHALTIGKEIT**  
Sie wünschen weitere digitale Anwendungen und weniger Papier – das ist ein Thema das auch uns sehr am Herzen liegt und wird von uns stets weiterentwickelt. Kennen Sie z. B. schon unser neues Patientenportal?

Unser Kundencenter wurde sehr gelobt, dennoch bestehen Wünsche Funktionsumfang und Benutzerfreundlichkeit weiter zu steigern. Dem gehen wir derzeit ganz konkret nach. Lassen Sie sich überraschen.

- ✓ **RECHNUNGSOPTIK**  
Ansprechender und übersichtlicher für Ihre Patienten. Auch hier können wir Ihnen vergewissern, dass wir das ernst nehmen und bereits erste Umstellungen vorgenommen haben.