

UNSERE UMFRAERGEERGEBNISSE ZUR KUNDENZUFRIEDENHEIT 2021

Über 700 Mandanten wurden hinsichtlich der Zufriedenheit mit PAS als Abrechnungsstelle befragt. Dabei konnte eine Rücklaufquote von fast 30% erzielt werden.



UNSER ZIEL – LANGJÄHRIGE GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN

Über **80%** der Befragten gaben an, seit mehr als 4 Jahren Kunde zu sein.

60% arbeiten seit über 10 Jahren mit uns zusammen.



GESAMTZUFRIEDENHEIT, DIE ÜBERZEUGT

95% der Kunden gaben an, mit unserer Dienstleistung zufrieden zu sein.

Sehr zufrieden: 71%
Zufrieden: 24%



PAS – EINE EMPFEHLUNG WERT

75% der Teilnehmer sind bereit, uns als Abrechnungsstelle weiterzuempfehlen.

Rund **54%** der Befragten wurde PAS bereits von einem Kollegen empfohlen.



IHRE ANSPRECHPARTNER – UNSERE MITARBEITER

Alle Befragten gaben an, mit der Freundlichkeit der Mitarbeiter zufrieden zu sein.

Sehr zufrieden: 87%
Zufrieden: 13%



BEARBEITUNGSZEIT UND ERREICHBARKEIT

Mit über **90%** gaben die Befragten jeweils an, mit der Erreichbarkeit der Mitarbeiter und der Bearbeitungszeit zufrieden zu sein.



KUNDENCENTER DER PAS

Mit einer **Gesamtnote von 1,63** wurde unser Kundenportal von den Befragten insgesamt als gut bewertet. Besonders gelobt wurden die kurzen Ladezeiten und der (technische) Support.



Abschließend möchten wir uns nochmals herzlich bei allen Teilnehmern bedanken. Nur durch Ihre Teilnahmebereitschaft war es möglich, wertvolle Informationen über die Geschäftsbeziehungen mit unseren Mandanten zu gewinnen.

Der offene Umgang mit Lob und Kritik ist uns dabei ebenso wichtig wie eine langfristige und erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Mandanten.

Sie haben Fragen?

Ihre PAS Dr. Hammerl ist jederzeit erreichbar unter Telefon:
09081 2926 -15

PAS Dr. Hammerl GmbH & Co. KG
Gewerbestraße 21
86720 Nördlingen

pas.de



PAS DR. HAMMERL
IHRE ZEIT. IHR GELD. UNSERE ERFAHRUNG.